

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ГРАЖДАН ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПРИ
ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ ПО
ПРОДУКТУ «ДОБРЫЕ СОСЕДИ»**



Полис по продукту «Добрые соседи» подготовлен на основании Правил гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения АО «АльфаСтрахование», в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее-Правила).

Страховщик	Акционерное общество «АльфаСтрахование» (АО «АльфаСтрахование»); Лицензии Банка России СИ № 2239; Адрес: Россия, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, тел.: 8-800-333-75-57, +7 (495) 788-0-999. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.alfastrah.ru .
------------	--

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию гражданской ответственности: наступление гражданской ответственности лица, чья ответственность застрахована по обязательствам, возникающим в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при эксплуатации недвижимого имущества.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страхование не распространяется на: 1. требования или иски любых лиц, умышленно причинивших вред (к умышленному причинению вреда приравниваются также совершенные действия или бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается), за исключением вреда жизни и здоровью. В случае если ущерб причинен при завершённых работах, заведомое знание о дефектах которых препятствует их безопасному использованию, приравнивается к умышленному причинению вреда; 2. любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с (или явившегося последствием) несоблюдением(я) лицом, чья ответственность застрахована, требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения, за исключением вреда жизни и здоровью; 3. требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) указан в п.п.12.1, 12.2 Правил гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес местонахождения застрахованного имущества, указанный в п.4 Полиса.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается незамедлительно, но не позднее трех суток со дня, с момента когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать об убытке в письменной форме.
2. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с перечнем, указанным в п.11.3 Правил.

3. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) дней после получения заявления и всех документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
4. Об отказе в выплате Страховщик письменно извещает по адресу, указанному в заявлении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия этого решения, принимаемого в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.	100% от страховой премии.
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии – при отказе Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.</p> <p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии – при отказе Страхователя от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора</p>	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.