

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования по Программе
страхования жилых помещений в г.Магнитогорске**



Договор страхования имущества и гражданской ответственности при эксплуатации недвижимого имущества - квартира подготовлен на основании Правил страхования имущества «Все риски» (далее Правила) и Правил страхования гражданской ответственности при эксплуатации жилых помещений (далее – Правила ГО) АО «АльфаСтрахование (далее - Страховщик), в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.

Страховщик	Акционерное общество «АльфаСтрахование»; Лицензии Банка России СИ № 2239; Адрес: Россия, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, тел.: 8-800-333-75-57, +7 (495) 788-0-999. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.alfastrah.ru .
------------	--

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию имущества страховым случаем по Договору является повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий:

1. Пожара – Повреждение застрахованного жилого помещения (квартиры) в результате неконтролируемого распространения открытого огня вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, повреждение в результате распространения продуктов горения, а также повреждение в результате применения мер пожаротушения с целью предотвращения дальнейшего распространения огня;
2. Взрыва газа – повреждение застрахованного жилого помещения (квартиры) в результате стремительно протекающего процесса освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанного на стремлении газа к расширению;
3. Залива, в т.ч. протечки с крыши – повреждение застрахованной квартиры в результате внезапного и непредвиденного воздействия воды или других жидкостей.

По страхованию гражданской ответственности за повреждение отделки (оборудования) соседних помещений страховым случаем признается факт причинения ущерба жизни, здоровью или отделке помещений третьих лиц Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) при эксплуатации жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре, в результате пожара, возникшего вследствие пользования электроосветительными или электро и газо-нагревательными приборами, последствий пожаротушения, взрыва газа, залива водой или другими жидкостями.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию имущества не подлежат возмещению убытки, в результате случаев, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с Правилами страхования имущества «Все риски». Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) указан в 3.4,3.5 Правил.

По страхованию гражданской ответственности страхование не распространяется: любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с (или явившегося последствием) несоблюдением(я) лицом, чья ответственность застрахована, требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения; требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования; убытки в результате стихийных бедствий, включая землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения града или ливня; убытки в результате проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ, монтажа конструкций и оборудования. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в п.6 Полиса, п.2.5 и разделе 12 Правил ГО.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
Адрес нахождения застрахованного имущества.
Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
<p>1. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается Страховщику в течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована).</p> <p>Выплата страхового возмещения производится на основании: письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о возмещении ущерба; результатов экспертизы Страховщика, отраженных в страховом акте, а также соответствующих документов из компетентных органов: при «пожаре», «взрыве газа» - акта о пожаре или взрыве; при заливе – акта и дефектной ведомости из соответствующих эксплуатационных служб; документов, подтверждающих имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя); квитанция по оплате страхового взноса за соответствующий date наступления страхового события период.</p> <p>Страховщик может затребовать у страхователя другие документы.</p> <p>По страхованию гражданской ответственности основанием для выплаты страхового возмещения являются документы, указанные в пункте 11.3 Правил ГО.</p> <p>2. Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов.</p> <p>3. Об отказе в выплате Страховщик письменно извещает по адресу, указанному в заявлении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия этого решения, принимаемого в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов.</p>

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения), <i>при отсутствии событий</i> , имеющих признаки страхового случая (если больший срок установлен договором страхования – в течение указанного срока).	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (<i>при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая</i>)	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии осуществляется: в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления (по периоду охлаждения); в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: **сайт:** www.finombudsman.ru; **адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.